

Garanti

Generelt

Vores bordplader er specialfremstillet efter kundens specifikke mål & ønsker. Ved fremstillingsprocessen bliver bordpladerne stepvis kontrolleret af vores medarbejdere for at sikre, at vores kvalitet og normer overholdes.

Reklamationsretten følger købeloven og omfatter alt, der kan relateres til produktion af bordpladen.

Eventuelle skader eller skrammer, der bliver fundet efter monteringen, henføres til montageskader, der ikke er dækket af vor produktgaranti.

Der ydes aldrig erstatning for driftstab, tidstab eller enhver anden form for indirekte tab.

Hvis produktet har været udsat for hårdhændet behandling, overbelastning, mangelfuld vedligeholdelse, ukorrekt opbevaring eller fejlmontering, ophæves reklamationsretten.

Hvis du oplever problemer med din bordplade, leveret fra vores fabrik, vil vi gerne, at du ved henvendelsen henviser til et faktura nr. eller vores interne ordre nr.

Evt. reklamation skal ske, inden montagen påbegyndes og inden 7 dage efter modtagelse.

Monterede bordplader betragtes som værende godkendte. Synlige fejl og mangler vil derfor ikke være dækket af produktgarantien.

I de tilfælde, hvor dansk boligstål udfører montagen, gennemgår montøren og kunden det udførte arbejde. Overlevering afsluttes med kvittering på montageseddel, hvorefter reklamationsretten bortfalder iht. til montagesedlen.

Dupont™ Corian® bordplader

Når du køber denne type bordplade, er du dækket af Duponts™ helt egen 10 års garantiperiode.

Bordpladen skal selvfølgelig være produceret og installeret af en godkendt leverandør (Quality Network), hvilket dansk boligstål har været siden år 2000.

Skulle en samling blive synlig, eller slår pladen revner ud fra et hjørne i kogepladen, kan man gøre brug af Duponts™ 10 års begrænsede garanti.

Se Dupont garantibestemmelser

http://www.corian.dk/IMG/pdf/dupont_corian_warranty_da_2016.pdf

DUPONT™ CORIAN® GARANTI

**DuPont de Nemours International Sàrl CH-1218 Le Grand Saconnex, Schweiz (i det følgende kaldet 'DuPont')
garanterer hermed følgende, med forbehold for de tidsbegrænsninger, der er beskrevet i punkt 4:**

DuPont garanterer dig som ejer af den originale installation af en indvendig bordplade eller en dekorativ DuPont™ Corian® fast overflade, at DuPont efter eget skøn vil udskifte eller reparere din installation af DuPont™ Corian®, som er monteret og fremstillet af en DuPont™ Corian® Quality Network Industrial Partner, hvis produktet ikke virker på grund af en produktfejl i løbet af de første ti (10) år fra den oprindelige dato for installation af DuPont™ Corian®-produktet. Garantien dækker ikke produkter, der er fremstillet af andre leverandører.

GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER FOR DEN TI (10) ÅRS BEGRÆNSEDE GARANTI FOR INSTALLATION

- Denne garanti gælder udelukkende for faste indvendige dekorative DuPont™ Corian® overfladeinstallationer, der er installeret og fremstillet af en DuPont™ Corian® Quality Network Industrial Partner og i overensstemmelse med den installationsprocedure, der gælder på tidspunktet for installationen. Alle DuPont™ Corian® faste overfladeprodukter, med undtagelse af trådløse opladere, har en 10 års produktgaranti. Trådløse opladere har kun en to års produktgaranti. Se flere oplysninger i de separate retningslinjer for garantibetingelser.
- Denne garanti dækker ikke:
 - Enhver form for skade, som skyldes forkert eller utilstrækkelig boligmæssig eller handelsmæssig anvendelse, pleje eller vedligeholdelse samt
 - Enhver ændring, tilpasning eller misbrug af DuPont™ Corian®-materiale, f.eks. hvis der ikke er brugt skærebretter, og
 - Montering og/eller anvendelse uden for materialets indvendige miljøspecifikationer, dvs. udendørs brug, og
 - Fysisk, kemisk eller mekanisk misbrug samt
 - Skade på grund af udsættelse for meget stærk varme (f.eks. direkte varme), som skyldes manglende brug af bordskånere eller skade på grund af varmeoverførsel (f.eks. kogeplader, vandhaner med kogende vand), som er en direkte følge af manglende overholdelse af DuPont™ Corian® installationsprocedurerne, og
 - Forkert forberedelse af installationsstedet eller vedligeholdelse af stedet og
 - Specialfremstillede former, herunder termoformning af f.eks. brusebunde, badekar, vaske og håndvaske, der er fremstillet med DuPont™ Corian®, og som er resultatet af en yderligere produktionsproces på en DuPont™ Corian® plade/form, som produceres af DuPont, samt
 - Problemer, der opstår på grund af ukorrekt fremstilling og installation såsom svigt i samlingerne, utilstrækkelig strukturel støtte og ukorrekte ekspansionsfuger, og
 - Variationer i farve og/eller mønster efter reparationer. Kunderne tilrådes at beholde et stykke af det Corian®-materiale, der blev brugt til installationen, hvis der skulle blive brug for dette til reparationsarbejdet. De (t) udskårne stykke(r) lægges normalt sammen med denne vejledningsbrochure Caring for DuPont™ Corian®, når en installation er gennemført. Som med de fleste materialer kan der forekomme variationer i farve og design mellem produktionsserier. Hvis kundens materiale ikke er tilgængeligt til reparationsarbejdet, kan DuPont ikke garantere, at det passer nøjagtigt med det allerede eksisterende materiale, og sådanne afhjælpningsforanstaltninger er ikke dækket af garantien; og
 - Force majeure (hændelser uden for menneskelig kontrol); og
 - Enhver anden form for ukorrekt brug af DuPont™ Corian®, som angivet i brochuren Caring for DuPont™ Corian®.
- Under garantien vil DuPont kun erstatte den revnede form én gang.
- Den ti (10) års begrænsede DuPont™ Corian® installationsgarantidækning er underlagt følgende tidsplan:

År 1-3 inkluderet efter installation, i tilfælde af DuPonts ansvar: 100 % af materiale og arbejdskraft (til kostpris) vil være dækket.

År 4-6 inkluderet efter installation, i tilfælde af DuPonts ansvar: 75 % af materialet og 50 % af arbejdskraften (til kostpris) vil være dækket.

År 7-9 inkluderet efter installation, i tilfælde af DuPonts ansvar: 50 % af materialet og 25 % af arbejdskraften (til kostpris) vil være dækket.

År 10 efter installation, i tilfælde af DuPonts ansvar: 25 % af materialet og 0 % af arbejdskraften (til kostpris) vil være dækket.
- For at modtage dækning under den 10 års begrænsede DuPont™ Corian® installationsgaranti skal et købsbevis i form af en faktura indsendes sammen med fordringen (manglende installationsfaktura betyder ingen dækning).
- Denne begrænsede garanti kan overføres inden for den ti (10) års garantiperiode.**
- Enhver form for udskiftning eller reparation af DuPont™ Corian® materiale skal først autoriseres skriftligt af DuPont eller dennes behørigt udpegede repræsentant og må kun udføres af en behørigt autoriseret DuPont™ Corian® Quality Network Industrial Partner eller Servicecenter.
- Denne DuPont™ Corian® 10 års begrænsede installationsgaranti gælder kun for:
 - Installationer udført efter 1. april 1995 i Europa, Mellemøsten og Afrika, og
 - Installationer, som ikke er blevet flyttet fra det sted, hvor de oprindeligt blev installeret, og
 - Installationer, som ikke var udstillingsmodeller, og
 - Installationer fremstillet/ installeret af en DuPont™ Corian® Industrial Partner eller et DuPont™ Corian® Servicecenter; og
 - Installationer, som vedligeholdes i henhold til vejledningen for anvendelse og pleje i brochuren "Caring for DuPont™ Corian®", som udleveres sammen med accept af denne installation, og som er tilgængelig på www.corian.com.
- Hvis DuPont ikke er i stand til enten at reparere eller udskifte et defekt produkt, der er dækket af denne DuPont™ Corian® garanti, er DuPont forpligtet til, inden for en rimelig tid efter at være blevet informeret om defekten, at refundere købsprisen alene af DuPont™ Corian® materialet i henhold til begrænsningerne i punkt 4, forudsat at kunden overleverer DuPont™ Corian® materialet til DuPont eller dennes udpegede repræsentant.
- Garantibegrænsninger**
Hverken DuPont eller nogen af deres tredjepartsleverandører giver nogen anden garanti af nogen art, hverken udtrykkelig eller underforstået, med hensyn til DuPont™ Corian® faste overflader. DuPont og dennes tredjepartsleverandører frasiger sig specifikt de underforståede garantier for salgbarhed og egnethed til et bestemt formål ud over indvendig eller dekorativ overfladeanvendelse.
- Bortset fra bestemmelserne angivet heri er DuPont ikke ansvarlig for hverken skadevoldende handling og indgår ligeledes ikke nogen forpligtelse for et eventuelt tab eller direkte skader, følgeskader eller hændelige skader, som måtte opstå af anvendelsen eller manglende mulighed for at bruge DuPont™ Corian® faste overflader i indvendige eller dekorative overfladeanvendelse(r).
- Nogle lande forhindrer ansvarsfraskrivelse og begrænsninger i garantibetingelserne i at begrænse en forbrugers lovfæstede rettigheder, så ovenstående begrænsninger eller udelukkelse gælder måske ikke for dig.
- Ansvarsbegrænsninger:**
Med undtagelse af de forpligtelser, der specifikt er fremsat i denne garantierklæring, er DuPont™ Corian® under ingen omstændigheder ansvarlig for eventuelle direkte, indirekte, specielle eller hændelige skader eller følgeskader, hvadenten disse er baseret på kontrakt, skadevoldende handling eller nogen anden juridisk teori, og enten DuPont er blevet informeret om sådanne skader eller ikke.
- Denne ti (10) års begrænsede installationsgarantidækning for Corian® er din ultimative garanti for varig kvalitet. For at få svar på eventuelle andre spørgsmål vedrørende denne garanti bedes du kontakte DuPont ved at skrive til:

Du Pont de Nemours (Belgium) BVBA
Corian® Warranty Centre
Antoon Spinoystraat 6
B-2800 Mechelen
Belgien
E-mail : bi-warranty@dupont.com
- Vedrørende jura og retskreds: Denne DuPont™ Corian® 10 års begrænsede installationsgaranti er underlagt schweizisk lovgivning. Domstolene i kantonen Genève, Schweiz, har eksklusiv jurisdiktion over enhver strid, der måtte opstå af, eller i forbindelse, med denne begrænsede garanti, herunder eventuelle spørgsmål angående fortolkning og udførelse af samme.

Dette er en oversættelse, som venligst er udført af den oprindelige dokumentation, der er udfærdiget på engelsk. Bemærk, at kun den oprindelige version på engelsk har juridisk værdi og er gældende, indtil den udskiftes.